

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Eckrich Zsolt Vilmos egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató és a Szolgáltató által a www.naturebrand.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Szolgáltató vagy megbízottja által történik.

Szolgáltató adatai

Név: Eckrich Zsolt Vilmos egyéni vállalkozó
Székhely cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 103.
Telefonszám: +36202395523
E-mail cím: info@naturebrand.hu

Vásárlás menete

A www.naturebrand.hu oldalon elektronikus megrendelés formájában leadott vásárlás lehetséges.

A vásárlás lehetséges regisztráció nélkül is, de regisztrációval, a fiók létrehozásával számos előnyt élvezhet a Felhasználó. Az adatok megadásának illetve a regisztráció célja, hogy Felhasználó számlázási és szállítási adatait Szolgáltató pontosan adminisztrálva megkapja és azokat a pontos megrendelés teljesítéshez felhasználja.

A megrendelés lemondható, törölhető írásos úton, az info@naturebrand.hu e-mail-re küldött elektronikus levéllel, hivatkozással a rendelés kódjára, és a Felhasználó további adataira.

A webshopon történő megrendelést (esetleg annak lemondását is) Szolgáltató minden esetben e-mail-ben visszaigazolja. A webshopon keresztül leadott megrendelések adatait Szolgáltató a webáruházban illetve levelező rendszerében tárolja.

Regisztráció

A regisztráció során megadott adatokért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó vállalja, hogy a megadott adatokban bekövetkező változásokról Szolgáltatót időben értesíti, valamint hogy a megadott adatok hiánytalanok és a valóságnak megfelelnek. Téves adatok megadásából származó hibáért Szolgáltató nem felel.

Termékkínálat

A weboldalon található termékek (Kínálat) elérhetősége minden esetben fel van tüntetve - a termékek státusza az alábbi lehet:

- Saját raktáron - a termék saját raktáron rendelkezésre áll bizonyos mennyiségben - általában megrendelést követő munkanapon Szolgáltató által feladásra kerül.
- Külső raktáron - a termék külső raktáron van, ami a termék adatlapján feltüntetett napok alatt érkezik be raktárunkba, és ezt követően kerül feladásra

Szolgáltató a mindenkorli árváltoztatás jogát fenntartja!

Megrendelés

Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon megrendelhető termékek képei azonosak legyenek a megrendelt termékkel. Kisebbségi eltérések azonban előfordulhatnak. Ezek a termék felhasználását nem befolyásolják.

A termékekért fizetendő ár, a honlapon feltüntetett ár, mely az Általános Forgalmi Adót tartalmazza. A termékek ára magyar Forintban van feltüntetve.

A megrendelésért fizetendő ár a termék árából és a szállítási díjból tevődik össze. A szállítási díj függ a szállítási és fizetési módtól is. Preferált fizetési mód az előre utalás illetve az online bankkártyás fizetés. Lehetőség van utánvétes fizetésre is.

Fizetési mód, szállítás, átvétel

A termékek megrendelésekor kiválasztandó a fizetés és a szállítás módja, melyek a szállítás menüben megtekinthetők.

Személyes átvételre nincs lehetőség.

Az előre fizetés magánszemélyeknek online bankkártyás fizetéssel lehetséges. Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Ha a Barion online bankkártyás fizetés technikai okokból (pl. rendszerkimaradás, vagy a kettős hitelesítés hiánya miatti meghiúsulás) nem teljesül, a megrendelés törlésre kerül.

Megrendelések visszaigazolása

A megrendelésről Felhasználó automatikus "feldolgozásra vár" visszaigazolást kap.

Ha szolgáltató mindent rendben talál, "visszaigazolt" megrendelés visszaigazolást küld.

A megrendelt termékek kézbesítésének elindításakor a megrendelések státusza "megrendelés elküldve"-re változik.

Ezután Felhasználó már a Szállítótól kapja csomagjának státuszáról szóló jelentéseit.

Elállás joga, termékviszakerítés

Hivatkozva az interneten történt vásárlásokra vonatkozó magyar törvényben meghatározott keretekre, Felhasználó a megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül élhet az elállás jogával.

Az elállási jog gyakorlása azt jelenti, hogy a vevő jelzi a weboldalon található Elállási nyilatkozat kitöltésével és megküldésével vagy e-mail-es formában az info@naturebrand.hu címre az eladónak ezen szándékát.

A vevő NEM él elállási jogával, ha ezt nem jelzni az eladó felé, és ha a megrendelést követően az értesítésekre nem reagál, a csomagot pedig egyszerűen csak nem veszi át, és így annak megküldési és visszaszállítási költsége is az eladót hiábavalóan terheli. Felhasználó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató feladási címére illetve Foxpost vagy GLS automatán keresztül visszajuttatni.

A visszaküldés történhet bármely szállító szolgáltatóval Szolgáltató postacímére, amely:

Eckrich Zsolt, 1186 Budapest, Sólyom utca 37.

A visszaküldés történhet Foxpost csomagként a következő automatába is:

FOXPOST A-BOX Bp. 18. ker. Avena Center 1182 Budapest, XVIII, 18 Cziffra György út 15/b

Vagy GLS automatába:

GLS Automata Avena Center Budapest XVIII. Ker., 1182 BUDAPEST XVIII. KER., Cziffra György utca 15/B.

Szolgáltató székhelycímén semmilyen küldeményt nem tud fogadni!

A termék visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli.

Elállás esetén Szolgáltató 14 munkanapon belül Barionon keresztül vagy banki átutalással visszatéríti Felhasználó által megrendeléskor fizetett összeget.

Át nem vett csomagok és újraküldésük

Az át nem vett csomagok újraküldésének díjai: az újraküldött csomag szállítási díja plusz újraküldési felár díja, melyeket Felhasználó banki átutalással köteles Szolgáltató részére megküldeni az újraküldést megelőzően.

A bankkártyával előre kifizett, de át nem vett csomagok esetében Felhasználó jogosult a kifizetett díjra, melyből visszautaláskor levonásra kerül a visszaszállítás díja.

Kellékszavatosság

Szolgáltató a vásárláskor a termékben már meglévő hibákért kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Szolgáltató lehetőséget biztosít Felhasználónak a termék cseréjére, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor a vételár és a szállítási költség visszatérítésére.