

Adatkezelési tájékoztató

A szabályzat célja

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse a www.naturebrand.hu (továbbiakban: Webáruház) üzemeltetője, Eckrich Zsolt egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató) által e honlapon és webáruházban alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, hiszen a működés során a honlapra látogatók, a honlapon regisztrálók, a webáruházban rendelők (továbbiakban együttes néven: Felhasználók) adatait kezeli, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat csomagküldő tevékenysége során, valamint a számlázás rendjének betartása végett harmadik félnek továbbítja.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Webáruházban elérhető termékek Felhasználói igények szerinti csomagküldése.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás megvalósulása

A Felhasználók a Webáruházba történő regisztrációval, adataik megadásával hozzájárulnak, hogy azokat a Szolgáltató az alábbiakban foglaltak szerint megkapja, kezelje, felhasználja, harmadik félnek kizárólag csomagküldés és számlázás céljából átadja.

Felhasználó adatait az alábbi szolgáltatók kezelhetik:

- Foxpost Zrt. (csomagküldés céljából)
- Magyar Posta Zrt. (MPL - csomagküldés céljából)
- Packeta Hungary Kft. (csomagküldés céljából)
- Billingo Technologies Zrt. (számlázás céljából)
- Unas Online Kft. (webshop szolgáltató)
- Árkereső (Online Comparison Shopping Kft.)
- Olcsóbbat (ReachRise Digital Zrt.)
- Barion (online fizetési szolgáltató)
- Google
- Facebook (Meta)
- Instagram (Meta)
- Pinterest

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az adatkezelés időtartama

A regisztráció során megadott személyes adatok és további nem kötelező adatok kezelése a Felhasználó általi adatközléssel kezdődik és kérelemre történő törlésig tart.

A Szolgáltató mint adatkezelő megnevezése

Név: Eckrich Zsolt egyéni vállalkozó

Székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 103.

Telefonszám: +36202395523

E-mail cím: info@naturebrand.hu

A kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató minden tekintetben tiszteltben tartja a vele kapcsolatba kerülő Felhasználók személyes adatait.

A regisztráció során a Felhasználónak meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- Felhasználónév
- Saját e-mail cím
- Jelszó
- Számlázási név és cím (számlázási név, irányítószám, település, utcanév, házszám, céges vásárlás esetén esetleg adószám)
- Szállítási cím (szállítási név, esetleg intézmény neve, irányítószám, település, utcanév, házszám)
- Saját mobiltelefonszám

A megrendelések során történő adatkezelés

A megrendelések pontos rögzítéséhez, a számlák elkészítéséhez, a szállítás megszervezéséhez a Szolgáltató rögzíti a Felhasználó személyes adatait és a megrendelésre vonatkozó termék és szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat.

A csomagküldés során külső szolgáltatóknak az alábbi adatokat szükséges megadni a teljesítés pontos és korszerű megszervezéséhez:

- Név
- Szállítási cím (szállítási név, irányítószám, település, utcanév, házszám)
- Saját e-mail cím
- Saját mobiltelefonszám.

Kapcsolattartás során történő adatkezelés

A megrendelések visszaigazolása a Szolgáltató honlapján keresztül történik. A Szolgáltató lehetőséget biztosít továbbá e-mail-es és szükség esetén telefonos kapcsolattartásra is. A telefonbeszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Az e-mail-ek kizárólag a Szolgáltató által fenntartott e-mail postafiókban kerülnek tárolásra, harmadik félnek kiadásra nem kerülnek.

Teljesítést követően történő adatkezelés

A megrendelés "teljesített" státuszt kap, amikor Szolgáltató azt átadja a szállítást végző partnereinek.

A teljesítést követően néhány napon belül a Felhasználó e-mail üzenetet kap, amelyben Szolgáltató visszajelzést kér tőle a webáruház rendszerén keresztül a megrendelés egészére és a megrendelt termékekre vonatkozóan.

Ez az üzenet nem minősül marketing célú üzenetnek, a vásárlói élmény folyamatos magas szinten tartását szolgálja, segíti Szolgáltató működését.

Szolgáltató részt vesz az Árukereső Megbízató Bolt programjában, aminek szintén része, hogy az Árukereső rendszere Felhasználónak e-mail üzeneten keresztül véleményét kéri a webáruházban történt vásárlásról és a vásárolt termékről.

Közösségi média felületén történő követés

További termékismertetés, hirdetésmegjelenítés céljából Szolgáltató jelen van a közösségi média egyes felületein. Amennyiben Felhasználó hozzájárul illetve nyilvános az adatlapja, Szolgáltató "követheti" Felhasználó profiloldalát.

Cookie-k

A weboldal látogatása során a Szolgáltató egy vagy több cookie-t (karakter sorozatot tartalmazó fájlokat) küld a Felhasználó számítógépére, amelyek révén a Felhasználó számítógépének böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az alkalmazott cookie-k a Google által biztosítottak, és felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik a következők szerint:

Ezeknek a cookie-knak a segítségével tárolják külső szolgáltatók, közöttük a Google is, ha a Felhasználó korábban már járt a Szolgáltató weboldalán, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználó részére különböző webhelyeken. A Felhasználó a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a cookie-kat. A letiltást követően a Felhasználó számára nem fog megjelenni személyre szabott ajánlat a Szolgáltatótól.

A Szolgáltató honlapjának látogatottsági és más webanalitikai adatainak mérését a Google Analytics biztosítja.